

# Transformation digitale

## Comment maîtriser les risques ?

« l'erreur est humaine mais un véritable désastre nécessite un ordinateur »

Bill Gates ... 1990

# Rappel : Qu'est ce qu'un risque ?



Un impact souvent financier, mais pas toujours de façon directe

- Image de marque
- Aspects légaux
- Humains
- Organisationnels
- Etc.

# Rappel : De quoi se nourrit le risque ?



## De menaces (externes au processus visé)

- ➔ Accidents
- ➔ Erreurs
- ➔ Malveillance

## De vulnérabilités (internes au processus visé)

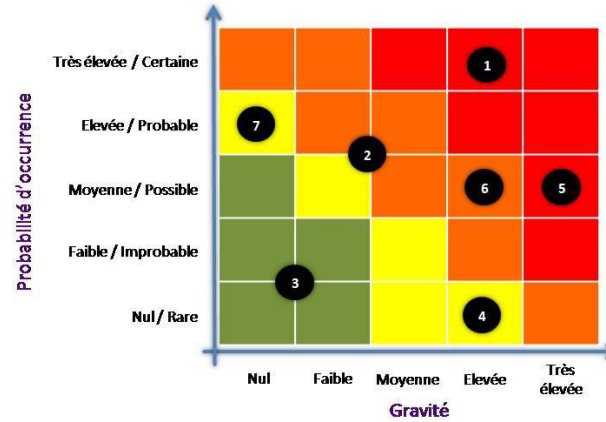
- ➔ Manque de prévention (qui aurait pu limiter la probabilité)
- ➔ Manque de protection (qui aurait pu contenir l'impact)

# Comment gérer les risques ?

En les identifiant

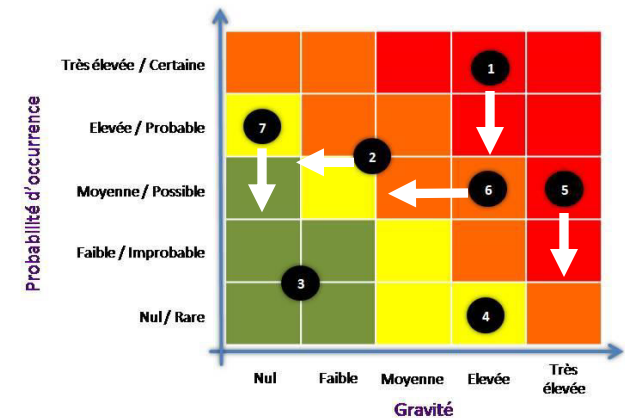


En les évaluant



En les anticipant

← Protection  
↓ Prévention



Deux zones distinctes de risques !



## LES RISQUES DE **PROCESSUS**

Les risques spécifiques à la digitalisation elle-même (modification des organisations et des processus)

## LES RISQUES DE **PROJET**

Les risques habituels d'un projet de transformation de processus et projet SI ...

... mais accrus par le caractère très transverse de ce projet : nombre et variété des acteurs impliqués



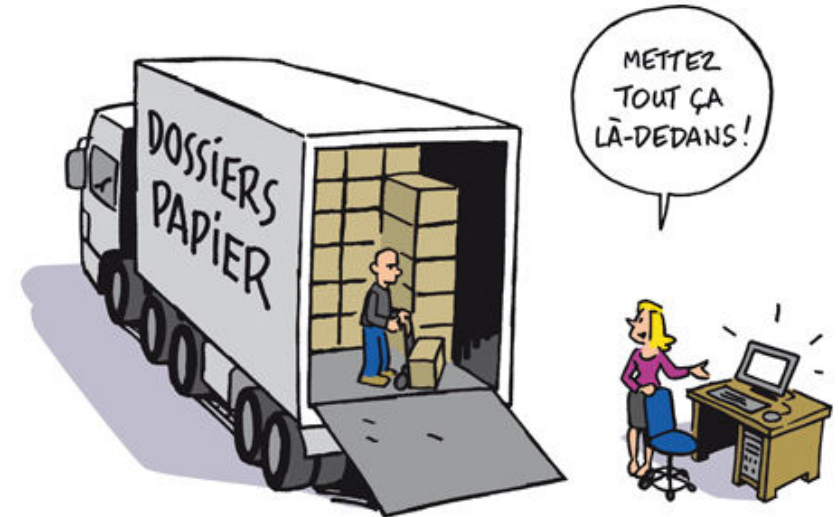
# Les risques de processus

Les objectifs déclarés de la transformation digitale sont souvent :

- Réduire les coûts
- Réduire les délais / améliorer la productivité

Et aussi :

- Renforcer le contrôle des processus
- Accroître la sécurité des données



➔ L'enjeu : la transformation digitale n'est pas (seulement) un sujet informatique ! C'est d'abord un projet métiers avec des moyens informatiques.

➔ Quels impacts sur les risques inhérents de l'entreprise ?



# Les risques de processus

## De nouvelles opportunités organisationnelles ... et des nouveaux risques associés !

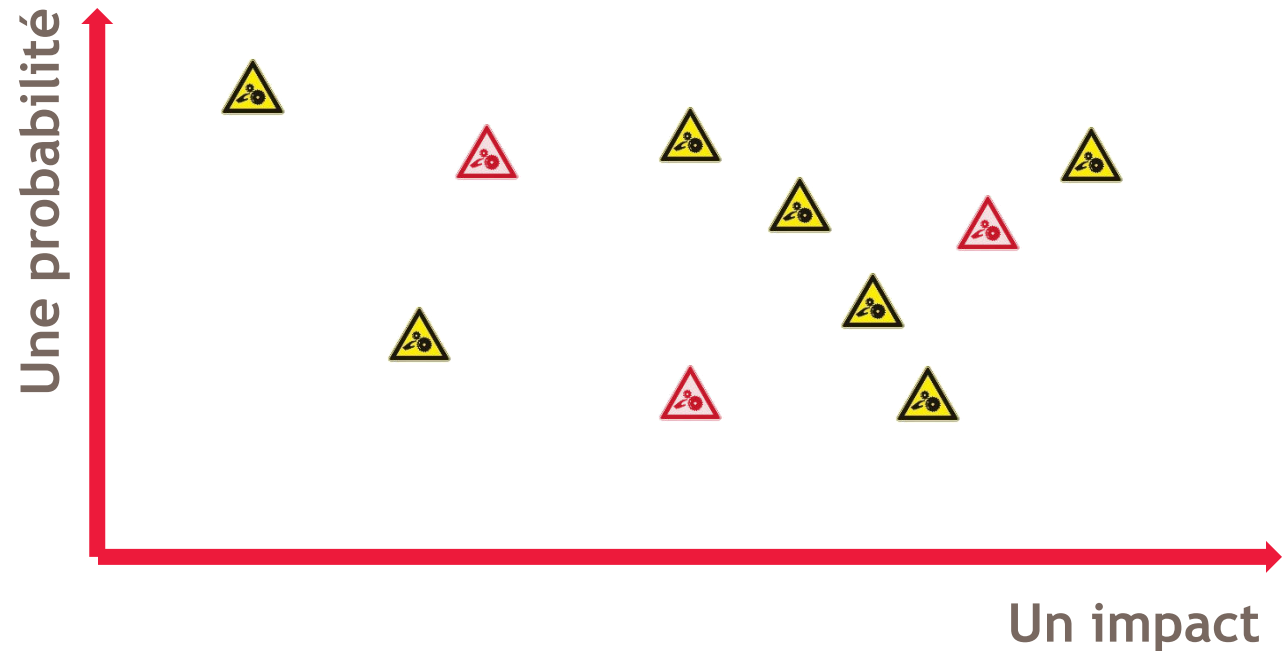
- ➔ Modes de collaboration, mobilité, réduction des échanges « face to face »
- ➔ Automatisation des processus et traitement des données
- ➔ Accès aux données et exploitation en temps réel
- ➔ Évolution des profils et des métiers
- ➔ Modification des relations avec les partenaires de l'entreprise (accueil et méthodes de travail)
- ➔ Exploitation des technologies d'analyse de données (reportings financiers et extra financiers, identification en temps réel de comportements anormaux)
- ➔ ...





# Les risques de processus

L'évolution des risques existants et la création de nouveaux risques



- Risques **moins probables**, ou **mieux contenus**
- Risques **plus probables**, ou avec un **impact plus fort**
- **Nouveaux risques** inhérents à la digitalisation d'un processus





# Les risques de processus

Comment identifier l'évolution des risques ?

## Faire appel à un C A I D

O  
N  
F  
I  
D  
E  
N  
T  
I  
A  
L  
I  
T  
É

U  
D  
I  
T  
A  
B  
I  
L  
I  
T  
É

N  
T  
É  
G  
R  
I  
T  
É

I  
S  
P  
O  
N  
I  
B  
I  
L  
I  
T  
É



Toujours se poser  
la question de ce  
que l'on ne veut  
pas voir arriver !!!



# Les risques de processus

La perception des risques ... attention à l'effet iceberg !

**D** isponibilité

**I** ntégrité

**A** uditabilité

**C** onfidentialité

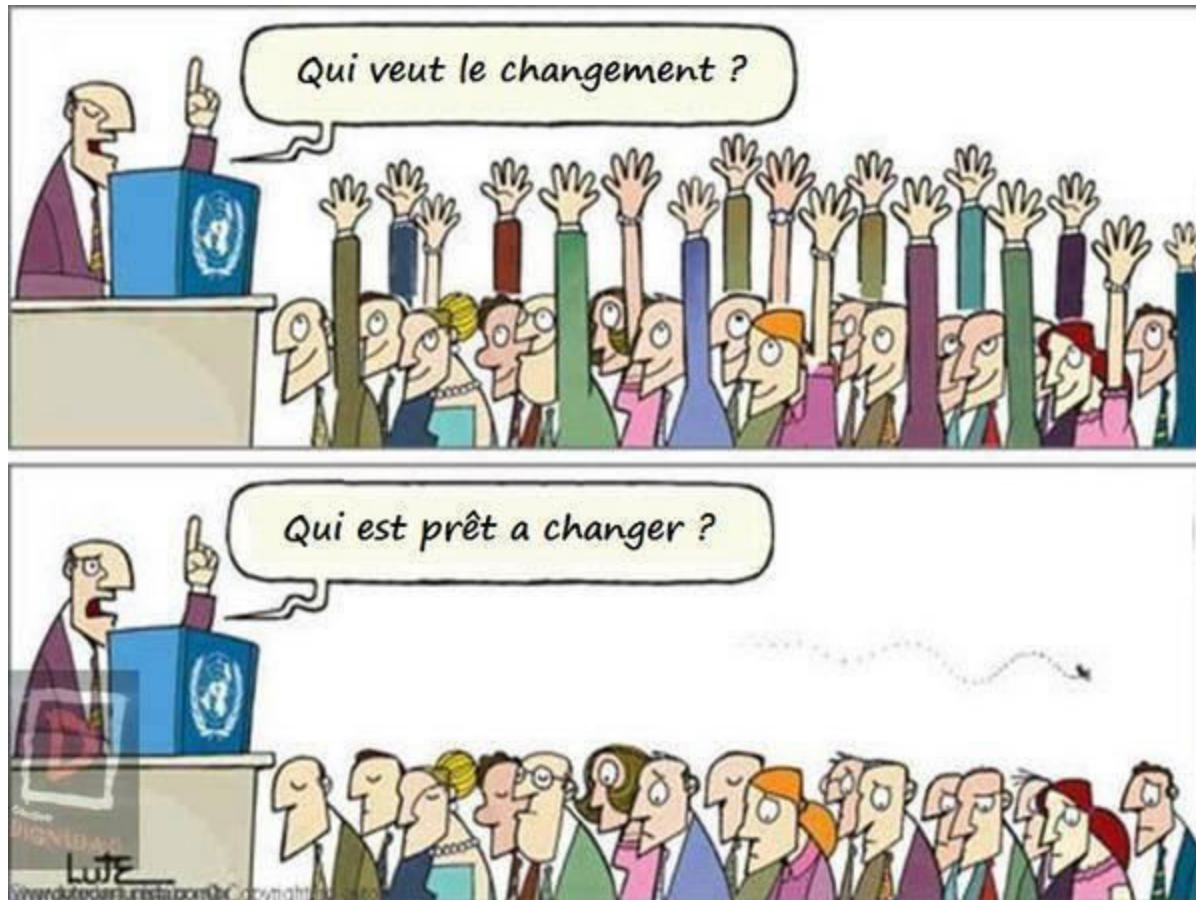






# Les risques de projet

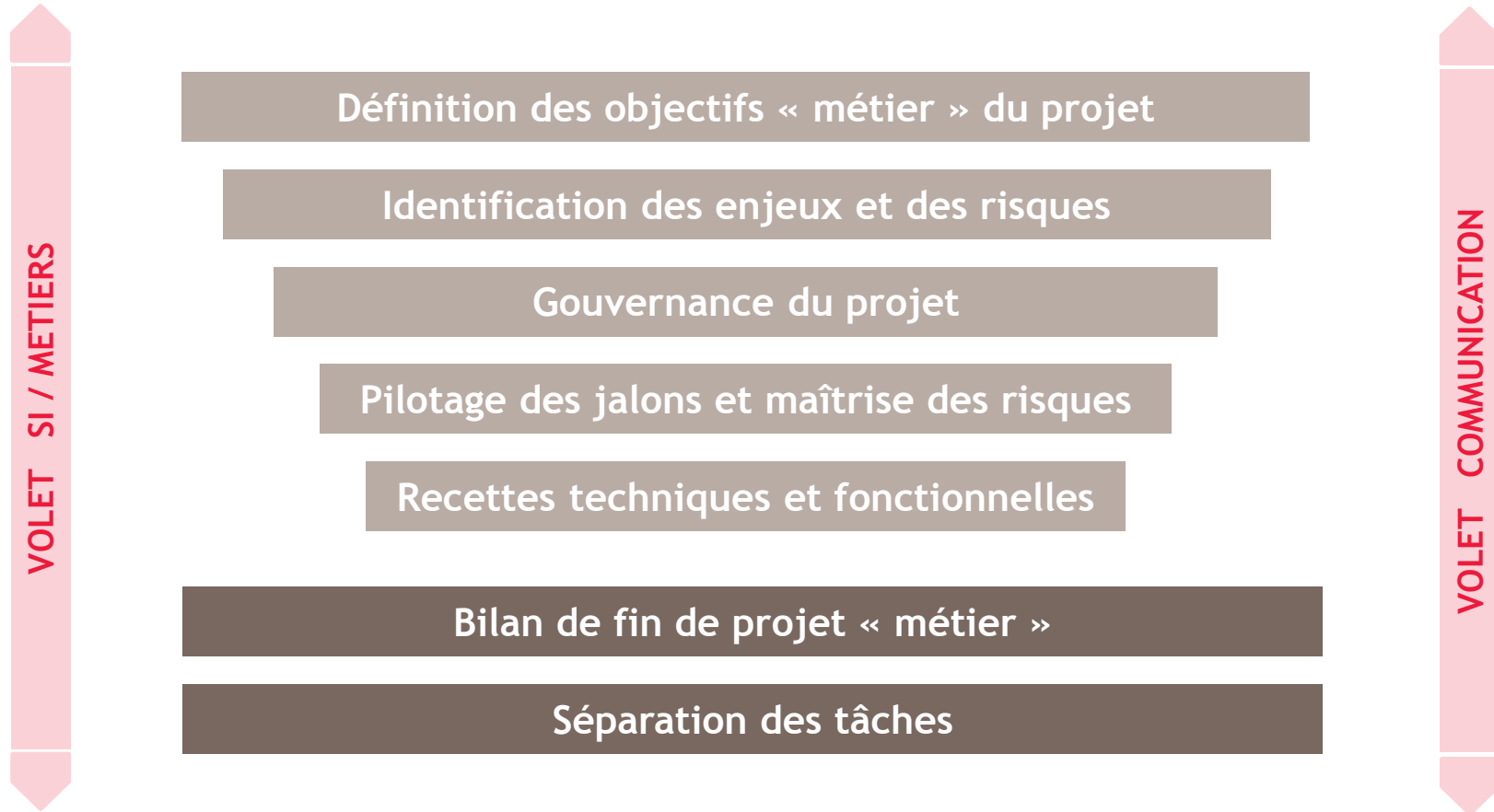
Un enjeu majeur : l'appropriation des nouveaux processus par l'entreprise





# Les risques de projet

## La réalisation du projet



# En conclusion

La transformation digitale est inévitable

De nouveaux risques business ?

- ➔ Arrivée de nouveaux acteurs
- ➔ Nouveaux facteurs différenciants
- ➔ Les clients finaux sont-ils prêts ?



# En conclusion

Quels facteurs de succès ?

1

Le sponsorship de la direction générale

2

Être au clair sur les buts recherchés

3

Aligner métiers et systèmes d'information

4

Gérer le quotidien et le déploiement

5

Accompagner le changement

6

« Be Aware »

**Merci de votre attention**